



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ**

пл. Островского, д.11, Санкт-Петербург, 191023
Тел. (812) 576-0258 Факс (812) 576-0818
E-mail: gk@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

Главам администраций
районов Санкт-Петербурга

*ОМО
УК -
ОСМЕ
ПЗО
СРО*

ОКПО 72455338 ОКФС 23260 ОГРН 1047839009129
Жилищный комитет
№ 02-16-1237/15-0-1
от 13.11.2015



На № _____

Уважаемые руководители!

В целях реализации пункта 2 Перечня поручений по итогам совещания Президента РФ В.В.Путина с членами Правительства РФ от 29.10.2014 № Пр-2715 и Комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства на 2015 год, утвержденного поручением Правительства РФ от 10.03.2015 № 1401п-П9, Минстроем РФ было разработано методическое пособие «Азбука для потребителей услуг ЖКХ» (далее - Азбука). Азбука размещена на официальном сайте Минстроя России (<http://www.minstroyrf.ru/upload/iblock/2e4/kniga-zhkkh-28.07.2015.pdf>).

Минстрой РФ рекомендовал субъектам РФ организовать работу по ознакомлению граждан с Азбукой.

Жилищный комитет разместил Азбуку на официальном сайте Комитета - Отраслевом портале ЖКХ Санкт-Петербурга (<http://www.gilcom-complex.ru>) в разделе «Школа грамотного потребителя», а также 06.11.2015 на совещании с управляющими организациями поручил последним разместить Азбуку на своих сайтах.

Во исполнение поручения Минстроя РФ и вице-губернатора Санкт-Петербурга Н.Л.Бондаренко прошу Вас обеспечить выполнение следующих мероприятий по ознакомлению граждан с Азбукой:

1. Разместить текст Азбуки на официальных сайтах администрации района Санкт-Петербурга и Государственного казенного учреждения жилищное агентство.

2. Представить информацию об Азбуке, а также сообщить сведения об электронных адресах ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на очередном заседании членов Коллегии (Ассоциации) по взаимодействию с председателями советов многоквартирных домов (далее - МКД) и председателями ТСЖ, ЖСК, ЖК, созданной при администрации района Санкт-Петербурга. На указанном заседании рекомендовать председателям советов МКД и председателям ТСЖ, ЖСК, ЖК разместить информацию об Азбуке (включая сведения об электронных адресах ее размещения в сети «Интернет»), а также распечатанные экземпляры Азбуки (при наличии технической возможности) в местах общего пользования МКД (помещениях правлений ТСЖ, ЖСК, ЖК) и на информационных стендах.

Отчет о выполнении мероприятий представить в срок до 24.11.2015 в электронном виде в Управление по работе с объединениями собственников жилья и управляющими компаниями комитета (Шавриной Е.В., электронная почта: shavrina@gk.gov.spb.ru).

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

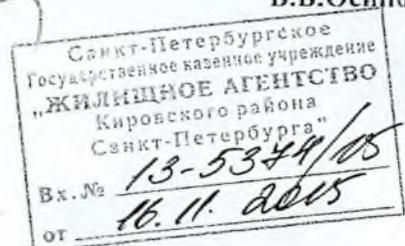
**Первый заместитель
председателя Комитета**

Елагина 576-04-87

Елагина

[Handwritten signature]

В.В.Осипов





**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Садовая-Светличная ул., д. 10/23
городские 1. Метро: 127984
тел: (495) 734-83-80 факс: (495) 734-83-90
www.mostotrust.ru

19.10.2015 № 34353-АГ/04

№ № _____ от _____

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации
(руководителям высших
исполнительных органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации)

(по списку)

Жилищный комитет
№ 02-16-1237/15-0-0
от 03.11.2015

Администрация Губернатора
Санкт-Петербурга

30.10.2015

№ 07-139/1533

В рамках реализации пункта 2 Перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации В.В. Путина с членами Правительства Российской Федерации от 29 октября 2014 г. № Пр-2715 (далее – Поручение Президента Российской Федерации) и Комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства на 2015 год (далее – Комплекс мер), утвержденного поручением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2015 г. № 1401п-П9, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации было разработано методическое пособие «Азбука для потребителей услуг ЖКХ» (далее – Азбука).

В целях повышения эффективности информационно-разъяснительной работы среди граждан Российской Федерации об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по вопросам, касающимся государственного жилищного надзора, прав граждан и обязанностей должностных лиц, процедур и сроков рассмотрения заявлений граждан, порядка принятия решений и информирования граждан о принятых мерах (реализация Поручения Президента), а также реализации Комплекса мер субъектами Российской Федерации, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рекомендует организовать распространение Азбуки на территории соответствующего субъекта Российской Федерации, имея в виду необходимость максимально широкого обеспечения Азбукой всех домохозяйств, находящихся на территории субъекта Российской Федерации. Азбука размещена

* 019785

